

# Terms and Conditions for Direct Sales to Consumers (B2C)

## Thank you!

You have chosen a product from us – and we are genuinely proud of that.

ExamVision is not just a manufacturer of loupes and optical specialty products. We are professionals dedicated to creating equipment that helps you achieve a sharper view of the world. We manufacture our products under strict quality requirements and with certifications such as ISO 13485, TÜV and UL backing them. It is not by chance – it is care.

These Terms apply to direct sales from ExamVision to private individuals.

## 1. Introduction

These Terms and Conditions ("Terms") govern the sale of products by ExamVision A/S ("ExamVision", "we", "us", "our") to private individuals ("Consumer", "you"), domiciled in Sweden or Germany. The contract language is English. These Terms are governed by Danish law, except where any provision conflicts with mandatory consumer-protection laws of your country of residence, in which case the mandatory laws of your country shall prevail.

## 2. Definitions

**2.1 Consumer:** a natural person acting for purposes outside their trade, business or profession.

**2.2 Products:** CE-marked medical devices (Class I) which are individually adapted to your specifications in accordance with EU MDR 2017/745 but not produced as "custom-made" devices under the MDR.

**2.3 Declaration of Conformity (DoC):** the document issued under Annex II of the MDR confirming that our quality system and product design meet the requirements for Class I devices.

**2.4 Warranty Terms:** ExamVision's commercial guarantee terms, supplemental to your statutory rights.

## 3. Product Information

**3.1** The Products comprise loupe systems (frames and oculars), lights and accessories regulated under ISO 13485, TÜV and UL standards.

**3.2** Each Product is individually adapted: assembled from standard components and tailored using your measurements and choices.

**3.3** A DoC is available online or on request for every product series.

## 4. Use of Products

**4.1** You must supply valid measurement data (vision test, pupillary distance, ergonomic data) prior to ordering.

**4.2** Products must be commissioned and configured by trained personnel in accordance with accompanying instructions.

**4.3** Products are intended for professional healthcare use only. Improper, negligent or amateur use voids warranty and limits liability.

**4.4 Professional User Obligations**

By placing an order, you confirm that you are either a qualified healthcare professional or a student healthcare professional operating under the direct supervision of a qualified practitioner.

You agree to use, maintain and report on our products in accordance with applicable medical-device regulations, including:

- Following the Instructions for Use and the intended purpose of the product;
- Keeping records of device identifiers, serial or batch numbers and any servicing or calibration activities;
- Reporting any serious incidents to ExamVision and to your national health authority without undue delay;
- Ensuring all repairs, maintenance and calibrations are performed by ExamVision or its authorised service partners.

## 5. Ordering and Contract Formation

**5.1** Orders must specify the required configuration and measurements.

**5.2** We acknowledge receipt of your order by e-mail. A binding contract is formed only when we issue written order confirmation.

## 6. Prices and Payment

**6.1** Prices are stated in EUR or SEK, inclusive of VAT and any mandatory local taxes.

**6.2** Payment terms and accepted methods of payment are disclosed to you prior to order confirmation.

## 7. Delivery

**7.1** Estimated production time: 4-6 weeks from order confirmation.

**7.2** Standard shipping within Germany or Sweden: 5-7 working days.

**7.3** If delivery is delayed more than 30 days beyond the estimated date without reasonable cause, you may cancel the order without penalty.

**7.4** Risk of loss passes to you when you, or your chosen recipient (including an alternative carrier chosen by you), physically receive the goods.

**7.5** Please inspect the goods in the presence of the carrier upon receipt and note any visible damage on the delivery documentation. If you discover hidden damage, notify both the carrier and ExamVision within 48 hours of receipt.

## 8. Right of Withdrawal

**8.1** You have no right of withdrawal for individually adapted Products (Directive 2011/83/EU, Article 16(1)(c)).

**8.2** You retain a 14-day withdrawal right for standard spare parts and accessories that are not individually adapted.

## 9. Warranty and Statutory Rights

**9.1** You benefit from statutory rights for defective goods under your national laws:

- Germany: 2 years from delivery; burden of proof on us for defects in the first 12 months.
- Sweden: 3 years from delivery (or reasonable lifespan if longer); notify defects "without undue delay" (no later than 2 months after discovery).

**9.2** Remedies include repair, replacement, compensation, or cancellation, as determined by ExamVision and in accordance with national law.

## 10. Additional Commercial Guarantee

**10.1** This commercial guarantee is offered in addition to, and without prejudice to, your statutory rights. Detailed warranty periods for each product category are available at [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

**10.2** To claim under this guarantee, you must notify us within 14 days of discovering the defect. The guarantee excludes wear and tear, accidental damage, misuse, neglect, lack of maintenance, unauthorised repair or modifications. All guarantee repairs must be carried out by ExamVision or its authorised service partners; any unauthorised attempt will void the guarantee. Deformed batteries must not be charged or returned; photographic evidence is required for replacement, which will be provided upon proof of cycle failure.

**10.3** If we cannot repair or replace a defective product within the applicable warranty period, we may at our discretion, and by way of compensation, offer you a cash refund or a discount towards the purchase of a new product.

## 11. Limitation of Liability

**11.1** We exclude liability for indirect or consequential losses, including lost profits, business interruption or data loss.

**11.2** We accept full liability for personal injury or death caused by our negligence and for product liability under applicable law.

**11.3** We bear no liability for errors arising from incorrect measurements or specifications provided by you.

## 12. Data Protection

**12.1** We process personal data, including health data, in compliance with GDPR.

**12.2** Data collected: contact details and device-specific measurements.

**12.3** Purpose: production, servicing, warranty handling and regulatory compliance.

**12.4** Retention: minimum 5 years in accordance with medical-device record-keeping requirements.

**12.5** Your rights: access, rectification, erasure, restriction, portability and objection.

**12.6** Full details: Privacy Policy at [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

## 13. Applicable Law and Jurisdiction

**13.1** These Terms are governed by Danish law. In the event of any conflict or ambiguity between these Terms and the mandatory consumer-protection laws of Germany or Sweden, the mandatory laws of the Consumer's country of residence shall prevail.

**13.2** Disputes may be brought before the courts of the Consumer's residence or the Aarhus District Court (Aarhus Ret), unless mandatory rules dictate otherwise.

## 14. Dispute Resolution and Complaints

ExamVision aims to deliver products and services of the highest quality. If you have a complaint, please contact our Customer Service at [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com).

If we cannot reach a solution, you may submit your complaint to:

- The Danish Complaints Board via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)
- The Consumer Complaints Board (where applicable)
- The EU Online Dispute Resolution platform (ODR) via <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Any disputes will be settled under Danish law before the Maritime and Commercial Court in Copenhagen, unless mandatory consumer-protection rules of your country of residence dictate otherwise.

## 15. Contact Information

ExamVision A/S

Industrivej 11, 8305 Samsø, Denmark

Tel: +45 87 92 12 10

Email: [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com)

Hours: Mon-Thu 08:00-16:00 CET, Fri 08:00-12:30 CET

## 16. Further Information

Refer to the following documents (latest versions available at [www.examvision.com](http://www.examvision.com) or on request):

- Declaration of Conformity (DoC)
- Warranty Terms
- Privacy Policy

These documents and these Terms may be updated from time to time. The version published on our website at the time of your order will apply.

End of Terms and Conditions.

*July 2025*

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf an Verbraucher (B2C)

## Danke sehr!

Sie haben sich für ein Produkt von uns entschieden – und darauf sind wir wirklich stolz.

ExamVision ist nicht nur ein Hersteller von Lupenbrillen und optischen Spezialprodukten. Wir sind Fachleute mit dem Anspruch, Ausrüstung zu entwickeln, die Ihnen zu einer schärferen Sicht auf die Welt verhilft.

Unsere Produkte werden unter strengen Qualitätsanforderungen und mit Zertifizierungen wie ISO 13485, TÜV und UL hergestellt. Das ist kein Zufall – das ist Sorgfalt.

Diese Bedingungen gelten für Direktverkäufe von ExamVision an Privatpersonen.

## 1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) regeln den Verkauf von Produkten durch ExamVision A/S („ExamVision“, „wir“, „uns“, „unser“) an Privatpersonen („Verbraucher“, „Sie“), mit Wohnsitz in Deutschland oder Schweden. Vertragssprache ist Englisch. Es gilt dänisches Recht, es sei denn, zwingende verbraucherschützende Vorschriften Ihres Wohnsitzlandes stehen dem entgegen – in diesem Fall gelten die zwingenden Vorschriften Ihres Landes.

## 2. Definitionen

**2.1 Verbraucher:** Eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind.

**2.2 Produkte:** CE-gekennzeichnete Medizinprodukte der Klasse I, die gemäß EU MDR 2017/745 individuell an Ihre Spezifikationen angepasst werden, jedoch nicht als „Sonderanfertigungen“ im Sinne der MDR gelten.

**2.3 Konformitätserklärung (DoC):** Dokument gemäß Anhang II der MDR, das bestätigt, dass unser Qualitätsmanagementsystem und das Produktdesign die Anforderungen an Klasse I-Produkte erfüllen.

**2.4 Garantiebedingungen:** Die kommerziellen Garantiebedingungen von ExamVision, ergänzend zu Ihren gesetzlichen Rechten.

## 3. Produktinformation

**3.1** Die Produkte umfassen Lupensysteme (Gestelle und Okulare), Leuchten und Zubehör, die nach ISO 13485, TÜV und UL geregelt sind.

**3.2** Jedes Produkt wird individuell angepasst: aus Standardkomponenten zusammengebaut und mit Ihren Messdaten und Auswahloptionen konfiguriert.

**3.3** Eine Konformitätserklärung ist online oder auf Anfrage für jede Produktserie erhältlich.

## 4. Verwendung der Produkte

**4.1** Vor der Bestellung müssen Sie gültige Messdaten bereitstellen (Sehtest, Pupillendistanz, ergonomische Daten).

**4.2** Die Anwendung und Anpassung der Produkte darf nur durch geschultes Fachpersonal gemäß den beigefügten Anleitungen erfolgen.

**4.3** Die Produkte sind ausschließlich für die berufliche Nutzung im Gesundheitswesen bestimmt. Unsachgemäße, nachlässige oder laienhafte Nutzung führt zum Erlöschen der Garantie und schränkt die Haftung ein.

## 4.4 Verpflichtungen professioneller Nutzer

Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie entweder eine qualifizierte medizinische Fachkraft oder ein/e Medizinstudent/in unter direkter Aufsicht einer qualifizierten Fachkraft sind.

Sie verpflichten sich, unsere Produkte entsprechend den geltenden Medizinproduktevorschriften zu verwenden, zu warten und zu melden, einschließlich:

- Einhaltung der Gebrauchsanweisung und des vorgesehenen Verwendungszwecks;
- Aufbewahrung von Gerätekennungen, Serien- oder Chargennummern sowie von Wartungs- oder Kalibrierungsnachweisen;
- Meldung schwerwiegender Vorkommnisse an ExamVision und die zuständige nationale Behörde ohne unangemessene Verzögerung;
- Sicherstellung, dass Reparaturen, Wartung und Kalibrierung nur durch ExamVision oder autorisierte Servicepartner erfolgen.

## 5. Bestellung und Vertragsschluss

**5.1** Bestellungen müssen Konfiguration und Messdaten enthalten.

**5.2** Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Ein verbindlicher Vertrag entsteht erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung.

## 6. Preise und Zahlung

**6.1** Preise werden in EUR oder SEK angegeben, inkl. MwSt. und aller gesetzlich vorgeschriebenen Abgaben.

**6.2** Zahlungsbedingungen und akzeptierte Zahlungsmethoden werden vor Bestellbestätigung offengelegt.

## 7. Lieferung

**7.1** Geschätzte Produktionszeit: 4–6 Wochen ab Auftragsbestätigung.

**7.2** Standardversand innerhalb Deutschlands oder Schwedens: 5-7 Werktage.

**7.3** Bei Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen über das geschätzte Datum hinaus ohne triftigen Grund können Sie die Bestellung kostenfrei stornieren.

**7.4** Das Risiko des Verlusts geht auf Sie über, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte Person (einschließlich eines von Ihnen gewählten alternativen Versanddienstleisters) die Ware physisch erhalten.

**7.5** Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt im Beisein des Zustellers und vermerken sichtbare Schäden auf dem Lieferschein. Versteckte Schäden müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt sowohl dem Zusteller als auch ExamVision gemeldet werden.

## 8. Widerrufsrecht

**8.1** Für individuell angepasste Produkte besteht kein Widerrufsrecht (Richtlinie 2011/83/EU, Art. 16(1)(c)).

**8.2** Für standardisierte Ersatzteile und Zubehör, die nicht individuell angepasst wurden, gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

## 9. Gewährleistung und gesetzliche Rechte

**9.1** Sie haben Anspruch auf gesetzliche Gewährleistung bei mangelhafter Ware gemäß nationalem Recht:

- Deutschland: 2 Jahre ab Lieferung; Beweislastumkehr im ersten Jahr.
- Schweden: 3 Jahre ab Lieferung (oder längere „angemessene“ Lebensdauer); Mängel müssen „ohne unangemessene Verzögerung“ (spätestens 2 Monate nach Entdeckung) gemeldet werden.

**9.2 Mögliche Abhilfen:** Reparatur, Ersatz, Rückerstattung oder Vertragsauflösung – je nach nationalem Recht und im Ermessen von ExamVision.

## 10. Zusätzliche kommerzielle Garantie

**10.1** Diese Garantie gilt zusätzlich und ohne Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte. Details zu Garantiefristen finden Sie unter [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

**10.2** Für Garantieansprüche müssen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung des Mangels benachrichtigen. Die Garantie schließt Abnutzung, Unfall- oder Transportschäden, unsachgemäße Verwendung, Vernachlässigung, fehlende Wartung und unautorisierte Reparaturen aus. Alle Garantiearbeiten dürfen nur durch ExamVision oder autorisierte Partner durchgeführt werden. Deformierte Batterien dürfen nicht aufgeladen oder zurückgesendet werden; Ersatz wird nur nach Vorlage von Fotobeweisen und Nachweis eines Zyklusfehlers gewährt.

**10.3** Ist eine Reparatur oder ein Austausch innerhalb der Garantiefrist nicht möglich, können wir nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung oder einen Rabatt für ein neues Produkt anbieten.

## 11. Haftungsbeschränkung

**11.1** Wir haften nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung oder Datenverlust.

**11.2** Für Personenschäden oder Todesfälle durch Fahrlässigkeit sowie für Produkthaftung nach geltendem Recht haften wir uneingeschränkt.

**11.3** Wir haften nicht für Fehler, die aus fehlerhaften Messdaten oder Spezifikationen Ihrerseits resultieren.

## 12. Datenschutz

**12.1** Personenbezogene Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, werden gemäß DSGVO verarbeitet.

**12.2** Erhobene Daten: Kontaktdaten und gerätespezifische Messwerte.

**12.3** Zweck: Produktion, Service, Garantieabwicklung und regulatorische Anforderungen.

**12.4** Aufbewahrung: mindestens 5 Jahre gemäß den Anforderungen an Medizinprodukte.

**12.5** Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit und Widerspruch.

**12.6** Weitere Informationen: Datenschutzerklärung unter [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

## 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

**13.1** Es gilt dänisches Recht. Bei Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen und zwingenden Verbraucherschutzvorschriften in Deutschland oder Schweden gelten letztere.

**13.2** Streitigkeiten können vor dem zuständigen Gericht des Wohnsitzes des Verbrauchers oder vor dem Gericht in Aarhus (Aarhus Ret) ausgetragen werden, sofern keine zwingenden Vorschriften entgegenstehen.

## 14. Streitbeilegung und Beschwerden

ExamVision strebt höchste Produkt- und Servicequalität an. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an: [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com). Wenn keine Einigung erzielt werden kann, können Sie Ihre Beschwerde einreichen bei:

- Der dänischen Schlichtungsstelle unter [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)
- Der Verbraucherstreitbelegungsstelle (sofern zutreffend)
- Der EU-Online-Streitbelegungsplattform (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Alle Streitigkeiten unterliegen dänischem Recht und werden vor dem See- und Handelsgericht in Kopenhagen verhandelt, sofern keine zwingenden Verbraucherschutzregeln Ihres Landes dem entgegenstehen.

## 15. Kontaktinformation

ExamVision A/S

Industrivej 11, 8305 Samsø, Dänemark

Tel: +45 87 92 12 10

E-Mail: [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com)

Öffnungszeiten: Mo-Do 08:00-16:00 CET, Fr 08:00-12:30 CET

## 16. Weitere Informationen

Folgende Dokumente stehen unter [www.examvision.com](http://www.examvision.com) oder auf Anfrage in aktueller Version zur Verfügung:

- Konformitätserklärung (DoC)
- Garantiebedingungen
- Datenschutzerklärung

Diese Dokumente sowie die Bedingungen können regelmäßig aktualisiert werden. Es gilt die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf unserer Website veröffentlichte Version.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

*Juli 2025*

# Villkor för direktförsäljning till konsumenter (B2C)

## Tack!

Du har valt en produkt från oss – och det är vi genuint stolta över. ExamVision är inte bara en tillverkare av luppas och optiska specialprodukter. Vi är yrkespersoner som är dedikerade till att skapa utrustning som hjälper dig att se världen skarpare. Våra produkter tillverkas enligt strikta kvalitetskrav och med certifieringar som ISO 13485, TÜV och UL.

Det är inte en tillfällighet – det är omsorg. Dessa villkor gäller för direktförsäljning från ExamVision till privatpersoner.

## 1. Inledning

Dessa Allmänna Villkor ("Villkor") reglerar försäljningen av produkter från ExamVision A/S ("ExamVision", "vi", "oss", "vår") till privatpersoner ("Konsument", "du") bosatta i Sverige eller Tyskland. Avtalspråket är engelska. Dessa villkor regleras av dansk lag, förutom då någon bestämmelse strider mot tvingande konsumentskyddslagstiftning i ditt hemland — i sådana fall har den lagstiftningen företräde.

## 2. Definitioner

**2.1 Konsument:** en fysisk person som agerar för ändamål utanför sin näringsverksamhet.

**2.2 Produkter:** CE-märkta medicintekniska produkter (Klass I) som individuellt anpassas enligt dina specifikationer i enlighet med EU MDR 2017/745, men som inte tillverkas som "specialanpassade" produkter enligt MDR.

**2.3 Försäkran om överensstämmelse (DoC):** dokument enligt bilaga II till MDR som bekräftar att vårt kvalitetssystem och produktdesign uppfyller kraven för Klass I-produkter.

**2.4 Garantivillkor:** ExamVisions kommersiella garantivillkor, som kompletterar dina lagstadgade rättigheter.

## 3. Produktinformation

**3.1** Produkterna omfattar luppsystem (bågar och optik), belysning och tillbehör enligt standarderna ISO 13485, TÜV och UL.

**3.2** Varje produkt anpassas individuellt: sammansatt av standardkomponenter och anpassad utifrån dina mått och val.

**3.3** En DoC finns tillgänglig online eller på begäran för varje produktserie.

## 4. Användning av Produkterna

**4.1** Du måste lämna giltiga mätdata (synundersökning, pupillavstånd, ergonomiska data) innan beställning.

**4.2** Produkterna ska tas i drift och konfigureras av utbildad personal enligt medföljande instruktioner.

**4.3** Produkterna är avsedda endast för professionell vårdanvändning. Felaktig, vårdslös eller amatörmässig användning upphäver garantin och begränsar vårt ansvar.

**4.4** Yrkesanvändarens skyldigheter

Genom att lägga en beställning bekräftar du att du är antingen en legitimerad vårdgivare eller studerande under direkt handledning av en legitimerad yrkesperson. Du förbinder dig att använda, underhålla och rapportera om våra produkter enligt tillämplig medicinteknisk lagstiftning, inklusive:

- Att följa bruksanvisningen och produktens avsedda användningsområde;
- Att föra register över enhets-ID, serienummer eller batchnummer samt service- eller kalibreringsaktiviteter;

- Att utan dröjsmål rapportera allvariga händelser till ExamVision och din nationella hälsomyndighet;
- Att all service, underhåll och kalibrering utförs av ExamVision eller auktoriserad servicepartner.

## 5. Beställning och Avtal

**5.1** Beställningar måste ange önskad konfiguration och mått.

**5.2** Vi bekräftar mottagandet av din beställning via e-post.

Ett bindande avtal uppstår först när vi skickar en skriftlig orderbekräftelse.

## 6. Priser och Betalning

**6.1** Priser anges i EUR eller SEK, inklusive moms och eventuella lokala skatter.

**6.2** Betalningsvillkor och godkända betalmetoder meddelas innan orderbekräftelse.

## 7. Leverans

**7.1** Beräknad produktionstid: 4-6 veckor från orderbekräftelse.

**7.2** Standardleverans inom Sverige eller Tyskland: 5-7 arbetsdagar.

**7.3** Om leverans försenas mer än 30 dagar utan rimlig orsak har du rätt att annullera ordern utan avgift.

**7.4** Risken för förlust övergår till dig när du, eller den mottagare du utsett (inklusive egen vald transportör), fysiskt mottar varan.

**7.5** Kontrollera varorna vid mottagandet i närvaro av transportören och notera synliga skador på leveransdokumentet. Vid dolda skador: informera både transportör och ExamVision inom 48 timmar.

## 8. Ångerrätt

**8.1** Du har ingen ångerrätt för individuellt anpassade produkter (Direktiv 2011/83/EU, artikel 16(1)(c)).

**8.2** Du har 14 dagars ångerrätt för standardreservdelar och tillbehör som inte är anpassade.

## 9. Garanti och Lagstadgade Rättigheter

**9.1** Du har lagstadgade rättigheter vid fel enligt nationell lag:

- Sverige: 3 år från leverans (eller längre om skäligen livslängd är längre); fel ska anmälas "utan onödigt dröjsmål" (senast 2 månader efter upptäckt).
- Tyskland: 2 år från leverans; bevisbördan ligger på oss de första 12 månaderna.

**9.2** Åtgärder kan inkludera reparation, byte, ersättning eller hävning, enligt ExamVisions bedömning och gällande nationell lag.

## 10. Ytterligare Kommersiell Garanti

**10.1** Denna kommersiella garanti ges utöver och påverkar inte dina lagstadgade rättigheter. Garanterade garantitider per produktkategori finns på [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

**10.2** För att nyttja garantin måste du meddela oss inom 14 dagar efter att du upptäckt felet. Garantin täcker inte normalt slitage, olycksskador, felanvändning, försummelse, bristande underhåll eller obehörig reparation/modifikation. Alla garantireparationer måste utföras av ExamVision eller dess auktoriserade servicepartner. Deformerade batterier får inte laddas eller returneras; fotobevis krävs för ersättning som ges vid bevis för cykelfel.

**10.3** Om vi inte kan reparera eller ersätta en defekt produkt inom gällande garantiperiod, kan vi som kompensation erbjuda dig återbetalning eller rabatt vid köp av ny produkt.

## 11. Ansvarsbegränsning

**11.1** Vi ansvarar inte för indirekta eller följdskador, inklusive utebliven vinst, verksamhetsavbrott eller dataförlust.

**11.2** Vi tar fullt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakats av vår vårdslöshet samt enligt gällande produktansvarslag.

**11.3** Vi ansvarar inte för fel orsakade av felaktiga mått eller specifikationer som du lämnat.

## 12. Dataskydd

**12.1** Vi behandlar personuppgifter, inklusive hälsodata, enligt GDPR.

**12.2** Uppgifter som samlas in: kontaktinformation och produktspecifika mått.

**12.3** Syfte: tillverkning, service, garantiärenden och regeluppfyllelse.

**12.4** Lagringstid: minst 5 år enligt krav för medicintekniska produkter.

**12.5** Dina rättigheter: tillgång, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och invändning.

**12.6** Fullständig information: se vår integritetspolicy på [www.examvision.com](http://www.examvision.com).

## 13. Tillämplig lag och jurisdiktion

**13.1** Dessa villkor regleras av dansk lag. Vid konflikt mellan dessa villkor och tvingande konsumentskyddsregler i Tyskland eller Sverige gäller de senare.

**13.2** Tvister kan prövas i domstol i ditt hemland eller vid tingsrätten i Aarhus (Aarhus Ret), såvida inte tvingande regler säger annat.

## 14. Tvistlösning och Klagomål

ExamVision strävar efter att leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet. Om du har ett klagomål, kontakta vår kundtjänst på [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com).

Om vi inte når en lösning kan du vända dig till:

- Danska Konsumentklagonämnden via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)
- Allmänna reklamationsnämnden (om tillämpligt)
- EU:s plattform för tvistlösning online (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Tvister avgörs enligt dansk lag i Sjö- och handelsrätten i Köpenhamn, såvida inte tvingande konsumentlagar i ditt hemland säger annat.

## 15. Kontaktinformation

ExamVision A/S

Industrivej 11, 8305 Samsø, Danmark

Tel: +45 87 92 12 10

Email: [office@examvision.com](mailto:office@examvision.com)

Öppettider: Mån-Tors 08:00-16:00 CET, Fre 08:00-12:30 CET

## 16. Ytterligare information

Se följande dokument (senaste versioner finns på [www.examvision.com](http://www.examvision.com) eller på begäran):

- Försäkran om överensstämmelse (DoC)
- Garanti-villkor
- Integritetspolicy

Dessa dokument och dessa villkor kan uppdateras från tid till annan. Den version som publiceras på vår webbplats vid tidpunkten för din beställning gäller.

Slut på Villkor.

Juli 2025